

Praktijk voor Persoonlijke Ontwikkeling

Floor Sietsma, psycholoog en coach in Amersfoort

Privacyverklaring

De psycholoog/coach van de Praktijk voor Persoonlijke Ontwikkeling hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe de psycholoog/coach met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de psycholoog/coach persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) cliënten;
2. bezoekers aan de praktijk van de psycholoog/coach;
3. bezoekers van praktijkvoorpersoonlijkeontwikkeling.nl;
4. potentiële partners;
5. alle overige personen die met de psycholoog/coach contact opnemen of van wie de psycholoog/coach persoonsgegevens verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens

De psycholoog/coach verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

Doeleinden verwerking

de psycholoog/coach verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een coachtraject en de facturatie voor verrichte werkzaamheden;
2. het bijhouden en bewaren van een dossier met verslaglegging van een coachtraject;
3. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd.

Rechtsgrond

de psycholoog/coach verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van of met het oog op het starten van van een coachtraject, waaronder ook het declareren aan derden;
3. een zorgplicht, zoals de verslaglegging van een coachtraject en het bewaren van deze verslaglegging;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals de verslaglegging van een coachtraject en het bewaren van deze verslaglegging zowel als het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Verwerkers

de psycholoog/coach kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de psycholoog/coach persoonsgegevens verwerken. De psycholoog/coach sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

de psycholoog/coach deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van het coachtraject (bijvoorbeeld bij een verwijzing) is aangewezen of in het belang van de cliënt is. De psycholoog/coach deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Doorgifte buiten de EER

de psycholoog/coach geeft persoonsgegevens alleen door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bewaren van gegevens

De psycholoog/coach bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

De psycholoog/coach hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- gegevens van cliënten: 10 jaar na het einde van het coachtraject;
- gegevens van potentiële cliënten die alleen een intakegesprek hebben gevoerd: 10 jaar na het intakegesprek;
- bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Wijzigingen privacystatement

De psycholoog/coach kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website praktijkvoorpersoonlijkeontwikkeling.nl gepubliceerd.

Rechten, vragen en klachten

U heeft het recht de psycholoog/coach te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de psycholoog/coach door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkvoorpersoonlijkeontwikkeling.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de psycholoog/coach persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de psycholoog/coach door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkvoorpersoonlijkeontwikkeling.nl. Een klacht tracht de psycholoog/coach naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).